



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

İLETİŞİM BILGISAYAR YAZILIM SİSTEMLERİ
İHRACAT İTHALAT SAN. VE TİC. AŞ.

Kapsam	Adres(ler)
Yazılım Geliştirme, Hizmet ve Teknik Desteği	İhsaniye Mah. İzmir Yolu Cad. Efe Plaza No: 116 Kat: 6 D: 11 Nilüfer / BURSA

Sertifika No: VCR.TR.08.015176/R:00
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.04.2026
Yenilenme Tarihi: -
Yayın Tarihi: 13.04.2026
Geçerlilik Tarihi: 12.04.2027

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayınlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.